

高格 VE 18 安装手册

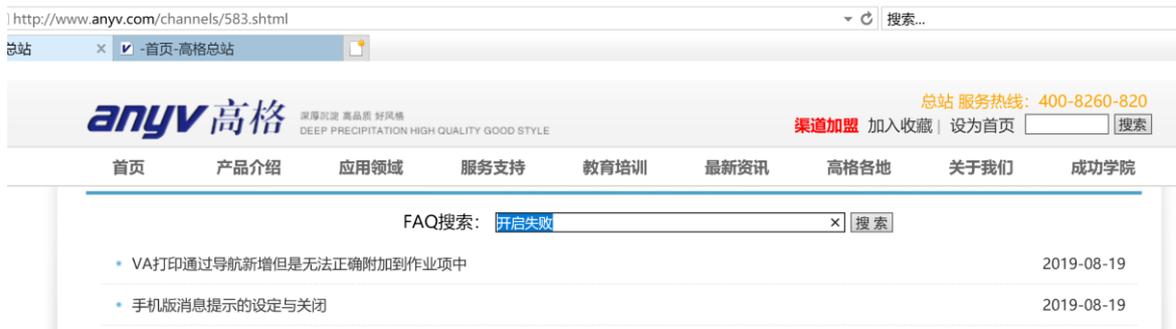
1. 安装和运行环境要求

注：在安装和使用如碰到问题可直接在官网 FAQ 中查询解决方案，地址为：<http://www.anyv.com/channels/583.shtml>。

具体使用如下：



如安装软件后，登录客户端提示 ，登录网页后，在搜索条件中输入“开启失败”，点搜索，即可查到解决方案。



1.1 硬件配置要求

服务器端	
CPU	最低：2 GHz 酷睿 3 代台式机处理器 推荐：3 GHz Xeon 处理器
内存	最低：4G RAM 推荐：16G RAM
硬盘	最低：20G 空间 推荐：50G 空间

光驱	需要 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器
显示器	1024x768 以上分辨率，颜色设置为 16 位及以上
网络	100M 以上以太网
客户端	
CPU	最低：2 GHz 酷睿 2 代台式机处理器 推荐：3 GHz 酷睿 4 代台式机处理器
内存	最低：2G RAM 推荐：4G RAM
硬盘	最低：5G 空间 推荐：10G 空间
显示器	1024x768 以上分辨率，颜色设置为 16 位及以上
网络	100M 以上以太网
单机版（参照服务器端，但不要求网络）	
CPU	最低：2 GHz 酷睿 2 代台式机处理器 推荐：3 GHz 酷睿 4 代台式机处理器
内存	最低：2G RAM 推荐：8G RAM
硬盘	最低：10G 空间 推荐：50G 空间
光驱	需要 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器
显示器	1024x768 或更高分辨率，颜色设置为 16 位及以上

【提示】 当客户端较多时，配置较好的服务器可以提高系统响应速度。

1.2 操作系统要求

服务器端（单机版与服务器端要求相同）
Windows Server 2003 SP2 简体中文版 Windows Server 2008R2 简体中文版 （推荐） Windows Server 2012 简体中文版 Windows 7 简体中文专业版/企业版/旗舰版 Windows 8 简体中文专业版/企业版 Windows 10 简体中文专业版/企业版
客户端

Windows Server 2003 SP2 简体中文版
Windows XP Professional SP3 简体中文专业版
Windows 7 简体中文专业版/企业版/旗舰版
Windows Server 2008R2 简体中文版
Windows 8 简体中文专业版/企业版
Windows Server 2012 简体中文版
Windows 10 简体中文专业版/企业版 (推荐)

【提示】

- 操作系统名称后面的 SP1、SP2、SP3、SP4 是指系统补丁包集合
- 建议打好所有微软系统补丁。

1.3 数据库要求

高格 VE 服务器端和单机版，需要 Microsoft SQL Server 数据库管理软件支持，高格 VE 支持以下版本的 SQL Server 数据库系统：

- SQL Server 2000 (MSDE) [SP4 及以上版本补丁]
- SQL Server 2005 (包括 EXPRESS) [SP2 及以上版本补丁]
- SQL Server 2008 及 R2 (包括 EXPRESS) (推荐)
- SQL Server 2012
- SQL Server 2014

【注意】

- 手工安装数据库要求：安装为默认实例，使用 1433 端口，使用 windows 和 SQL server 双认证方式，开启 TCP/IP 远程访问
- 安装高格 VE 服务端或单机版时，如果系统中没有安装过任何版本的 SQL Server, 高格 VE 安装程序将自动安装 MSDE (或 SQL Server 2008 R2 Express, 根据不同操作系统，详见 2.6 小节) 到您的系统。
- 只支持安装到默认数据库实例
- 不同的操作系统版本支持的 SQL Server 版本不同，如 SQL2000 企业版不能安装到 XP 上。
- 如果您不想让安装程序为您自动安装免费版数据库，您可以先手动安装好 SQL Server 数据库，安装时要求安装为默认实例且使用 1433 端口。SQL Server 的安装方法请阅读 SQL Server 的安装帮助，以 SQL2000 为例，请在 SQL Server 的安装界面点击“浏览安装/升级帮助”查阅如何帮助。

- SQL Server 2008 数据库安装需要 .NET Framework 3.5 SP1，因此在未安装数据库的高版本操作系统上（win7 及以上）安装高格 VE（高格 VE 将自动安装 SQL Server 2008R2 Express）前请先确保已经安装 .NET Framework 3.5 SP1。

2. 安装高格 VE 软件

2.1 安装说明

安装高格 VE 时，有三种安装模式：安装单机版、安装服务器端、安装客户端。安装服务器端和单机版时安装程序自动检测您的计算机是否安装有 SQL Server 数据库（SQL Server 2000 及以上版本），如果您已经安装过，系统将使用您已有的 SQL Server，否则，安装程序会尝试自动安装 MSDE（或 SQL Server 2008 R2 Express，具体见 2.6 小节）数据库引擎。

高格 VE 安装完成后，将自动为您配置好一份演示账套（含默认参数），若您需要空帐套，可以使用帐套维护工具的新建帐套功能。

在安装系统前请您确认已做好以下工作：

- 按照上述有关运行环境配置的要求，配置好硬件和软件环境；
- 网络版用户必须配置好局域网；

2.2 准备安装

安装高格 VE 前，请使用管理员（如 Administrator）登录操作系统。将高格 VE 安装光盘放入光驱，系统经过短暂的初始化后会弹出安装导航窗口，用户也可以在 Windows 资源管理器中找到放入上述安装光盘的光驱符号，直接运行光盘根目录下的 setup.exe 程序同样可以打开此安装程序，按下此界面中的‘是’将开始安装，按‘否’退出安装程序。

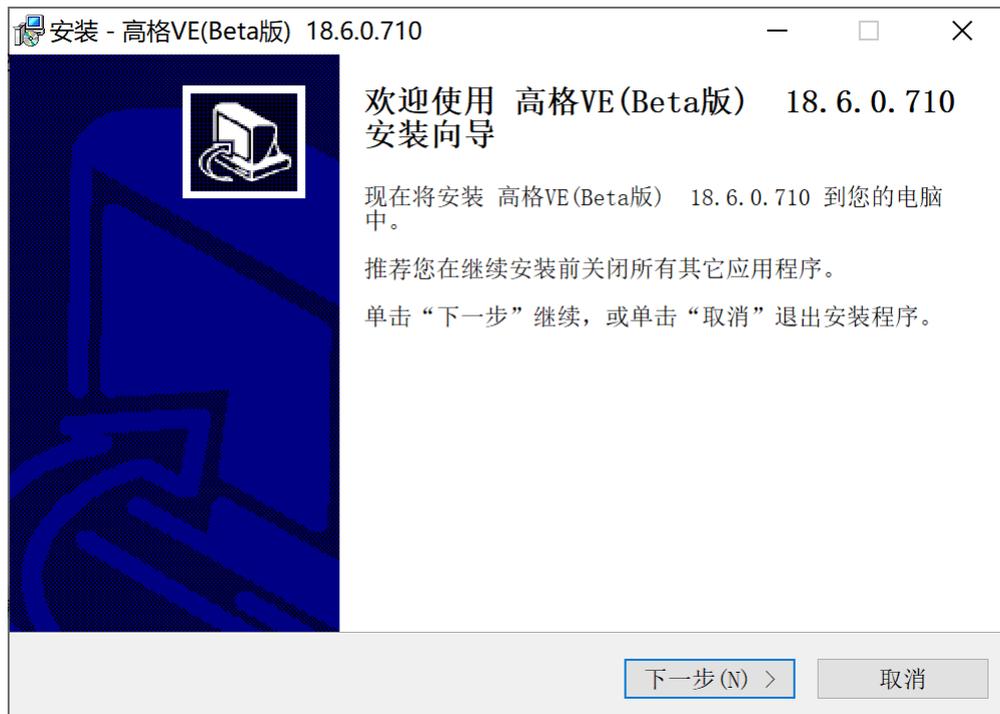


【注意】 Windows Vista、Windows7 及更高操作系统版本必需使用管理员权限运行安装程序。

（安装程序上点击鼠标右键，使用管理员权限执行）

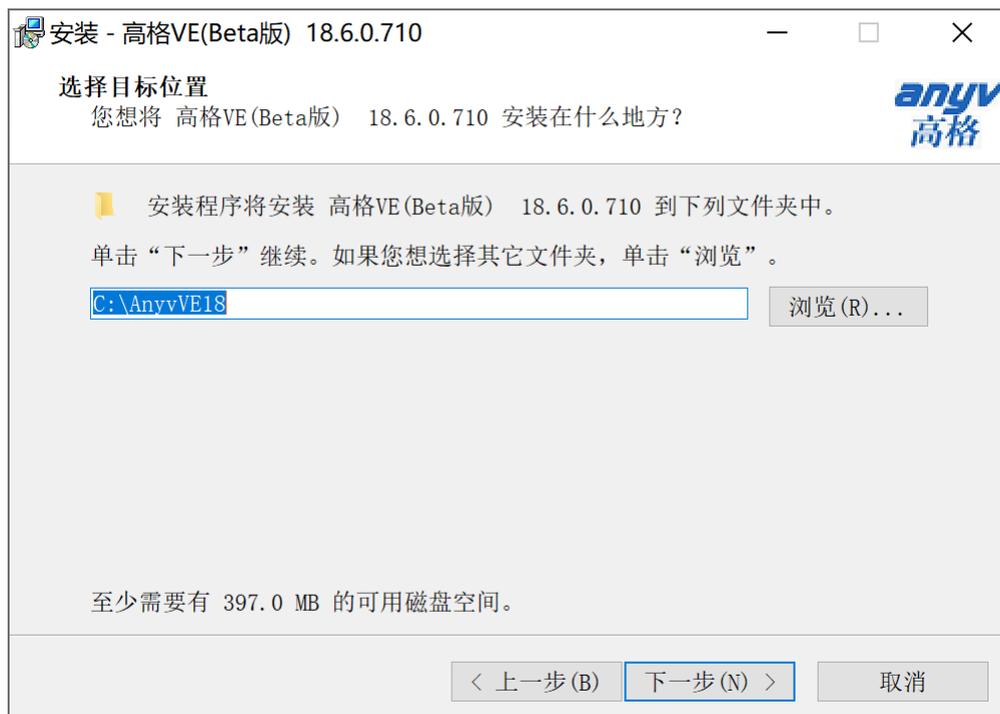
2.3 开始安装

运行高格 VE 安装程序时，系统弹出下面对话框，安装向导将引导您正确安装好高格 VE 系统。



2.4 安装目录

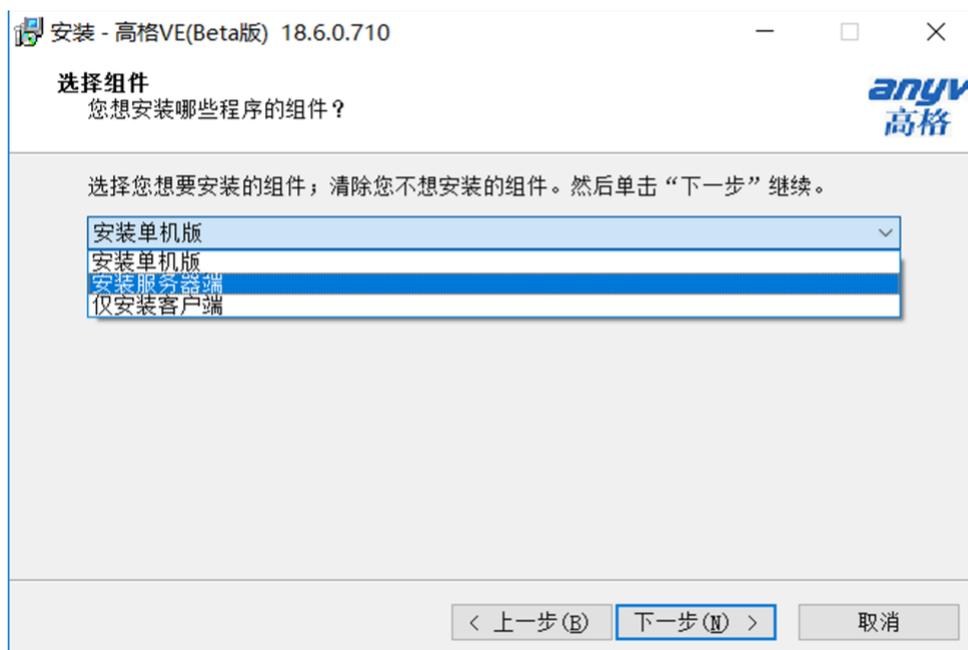
在上一界面中点击‘下一步’，出现选择安装目录界面，您可以在这输入或选择高格 VE 的安装目录，默认安装在 C:\AnyvVE18 目录下，您可以修改安装目录，将高格 VE 安装到其他盘。



2.5 安装选项

目录选择好后，点击‘下一步’进入安装选项界面，高格 VE 提供了三种安装模式：

- 安装单机版：客户端和服务端都安装到本机，不要求网络，只能单机运行高格 VE。
- 服务器端：安装服务器端和客户端所有文件，并配置成网络访问模式。
- 仅安装客户端：只安装客户端文件，安装时需要指定服务器的地址（主机名或 IP）。



2.6 SQL Server 数据库检测及安装

选好的‘安装选项’为【安装单机版】或【安装服务器端】时，安装程序将检测您系统上是否有安装数据库，若未安装，点击【安装数据库】按钮可以直接进行 SQL Server 数据库的安装，若已安装数据库，点击【下一步】按钮（该按钮位置与【安装数据库】相同）进行高格 VE 的下一步安装操作。

此处，若您点击【取消安装】，高格 VE 安装将返回上一个界面（即安装选项界面）

【提示】 如果服务器上没有安装 SQL Server，安装程序自动安装免费版的 SQL server 数据库，安装的免费版数据库版本依据您的操作系统版本，可能安装两种不同版本的数据库：

- SQL Server 2000MSDE：操作系统版本为 Windows XP、Windows Server 2003 及更低版本
- SQL Server 2008R2 EXPRESS：操作系统版本为 Windows Vista、Windows 7、Windows Server 2008 及更高版本



【注意】 高格 VE 在为您的系统安装数据库 SQL Server 2008 R2 Express 时，将自动配置好该数据库的安装选项，因此除了开始的接受协议界面外，您只需一直点击‘下一步’即可完成完成 SQL Server 2008 R2 Express 的安装。

2.7 安装时的配置

检测安装数据库后，依次默认点击‘下一步’，安装程序将按您选择的安装模式进行文件复制，复制完成后，安装程序会弹出配置确认界面。不同安装模式下，弹出的配置界面略有不同，具体配置方式如下：

1). 安装单机版时

安装单机版时，配置参数不用进行修改，直接按【确定】按钮，系统将继续安装。



单机版安装配置

数据库主机: (local)

数据库端口: 0 使用默认端口

安装目录: C:\AnyvVE++\

安装类型

单机版 服务器端 客户端

确定

取消

2). 安装服务器端时

下图中红框部分是必填内容，可以填本机机器名，也可以是本机 IP，如果使用 IP，建议设置服务端的 IP 为固定 IP，防止重启后 IP 变动造成客户端无法连接。

除红框中内容外，其他一般不要修改，否则可能引起配置错误。



服务器端安装配置

数据库主机: 192.168.1.10

数据库端口: 0 使用默认端口

安装目录: C:\AnyvVE++\

安装类型

单机版 服务器端 客户端

确定

取消

例如，本服务器 IP 为 192.168.1.10，填入上图对应位置，然后按【确定】按钮，安装程序会依次安装好数据库和账套，并进行必要的配置。

3). 安装客户端时

安装客户端电脑前，先安装好服务器端，这样客户端完成安装后可以马上启动高格 VE 软件进行测试。

客户端安装时的配置界面如下图，红框中填写的是服务器的机器名或 IP 地址，该名称必须与‘安装服务器端’时使用的名称一致，即服务器端安装时配置的主机名填入到此处。

除红框中内容外，其他一般不要修改，否则可能引起配置错误。

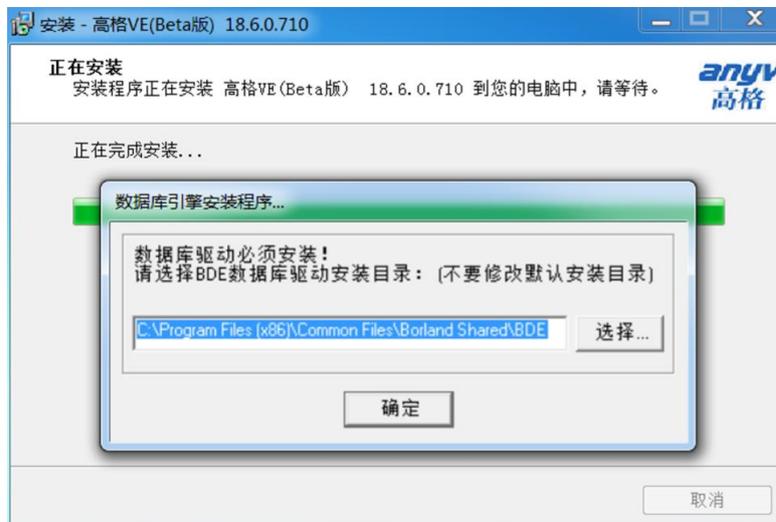


例如，服务器端安装时填写的数据库主机 IP 为 192.168.1.10, 这里填上 192.168.1.10 即可（与服务器端安装时配置相同的数据库主机 IP，保证客户端能找到该服务器），填写好后，按【确定】按钮时安装程序将会配置好客户端。

2.8 安装完成

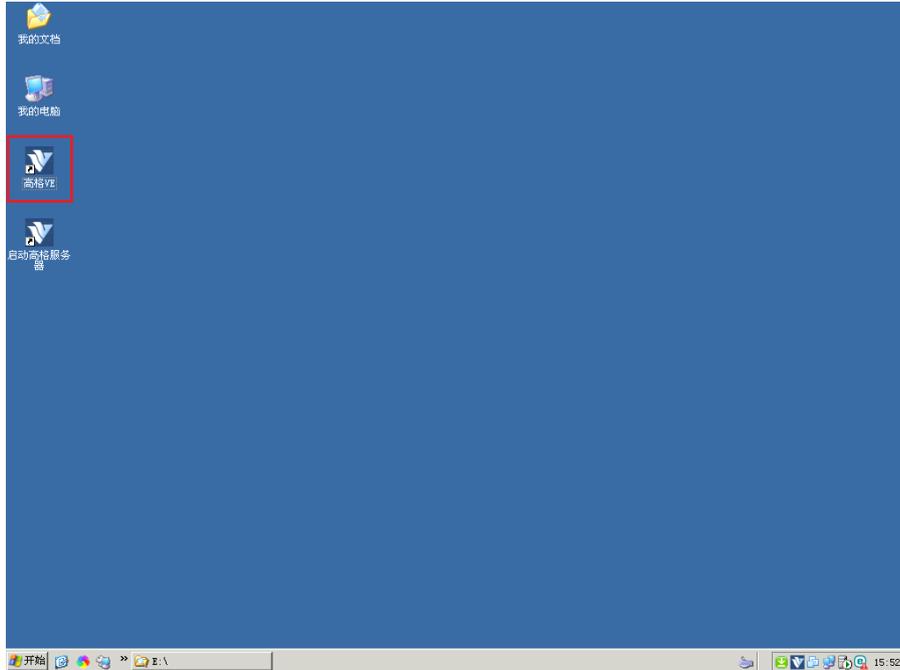
1). 上一步‘安装配置’完成后，系统会提示您安装数据驱动，点击【确定】按钮即可。如果安装驱动时有其他提示，全部点击【是(Y)】按钮直至安装完成。

注意： 请不要修改数据库引擎的安装路径！！！！



2). 至此，高格 VE 已经按您选择的安装模式安装完成。安装完成后，系统将创建菜单栏和桌面图标，您可以点击‘高格 VE’图标开始运行系统。

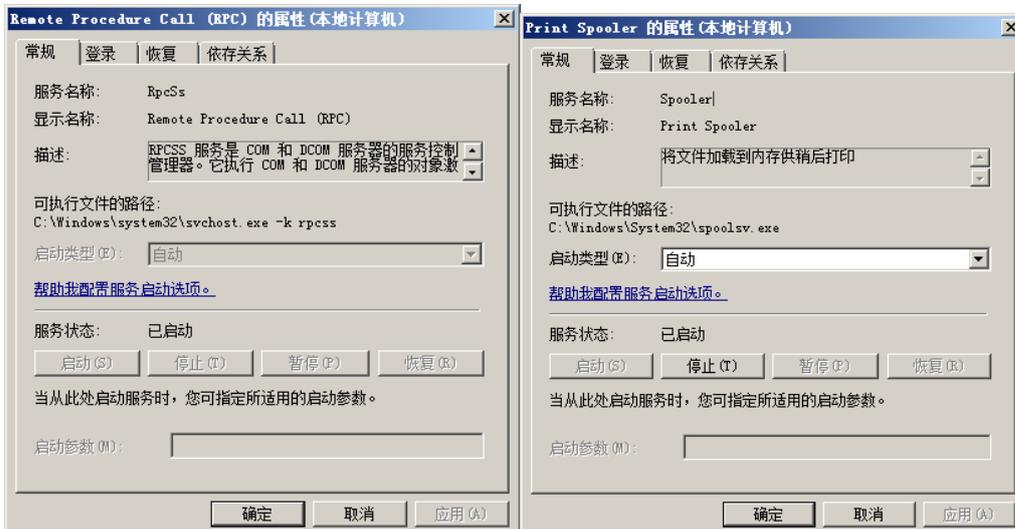
(1) 安装完成后自动产生的桌面图标



【运行提示】

- 1). 不同安装模式下生成的菜单略有不同，比如安装客户端时不会产生‘账套维护工具’菜单项。
- 2). Windows7 或 Vista 及更高版本操作系统下，高格 VE 运行前确认是否启动了下面两个服务：

RpcSs 和 Spooler



3. 运行高格 VE18

系统安装完成后，点击桌面‘高格 VE’图标即可启动高格 VE 软件，系统出现账套选择界面，如下图，默认显示上次登录的账套，您可以点击帐目编号后的‘...’按钮选择要登录的账套，输入用户名称和密码后按‘确定’按钮登录。（系统内置了管理员用户，名称为 0000，默认密码为空，登录后可以修改密码）

提示：系统默认创建了编号为 2001 的演示账套，可以先登录 2001 账套进行练习。若需要空白帐套，可以使用帐套维护工具的新建帐套功能。



正常登录系统后，将显示系统主界面，如下图：



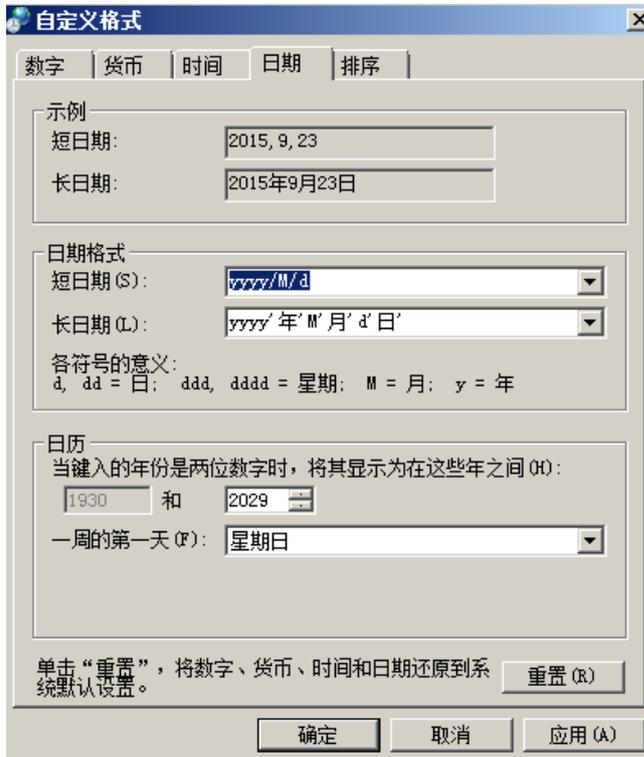
4. 安装完高格 VE 软件后建议修改日期格式！！

修改步骤：

进入控制面板---区域与语言选项---



或点击该设置界面中的‘其他设置...’按钮



短日期格式改为 yy/MM/dd

5. 常见问题

1. Windows7/Vista 及更高版本的操作系统下无法正确安装或运行高格 VE

由于 Windows7/Vista/Windows8/Windows10/Windows Server2008/Windows Server2012 的特殊性，不要将高格 VE 服务器端或单机版安装到这些操作系统上，在 Windows7/Vista/Windows8/Windows10/Windows Server2008/Windows Server2012 下只能安装高格 VE 客户端。

客户端运行出现问题，可以进行以下设置和操作：

- 以管理员身份运行高格 VE
- 设置成以 Windows XP Sp3 兼容模式运行

2. 登录界面上，点击【登录】提示无法登录，或者登录失败。

排除安装是否正确，服务器端是否能够正常登录，账套维护工具和 PilotAdmin 等工具是否能够运行，控制面板中的 BDE 配置工具是否能够打开。

6 更新 VE 注意的事项。（更新前先备份）

6.1 已经安装的版本没有作用，可以直接被覆盖掉时的安装

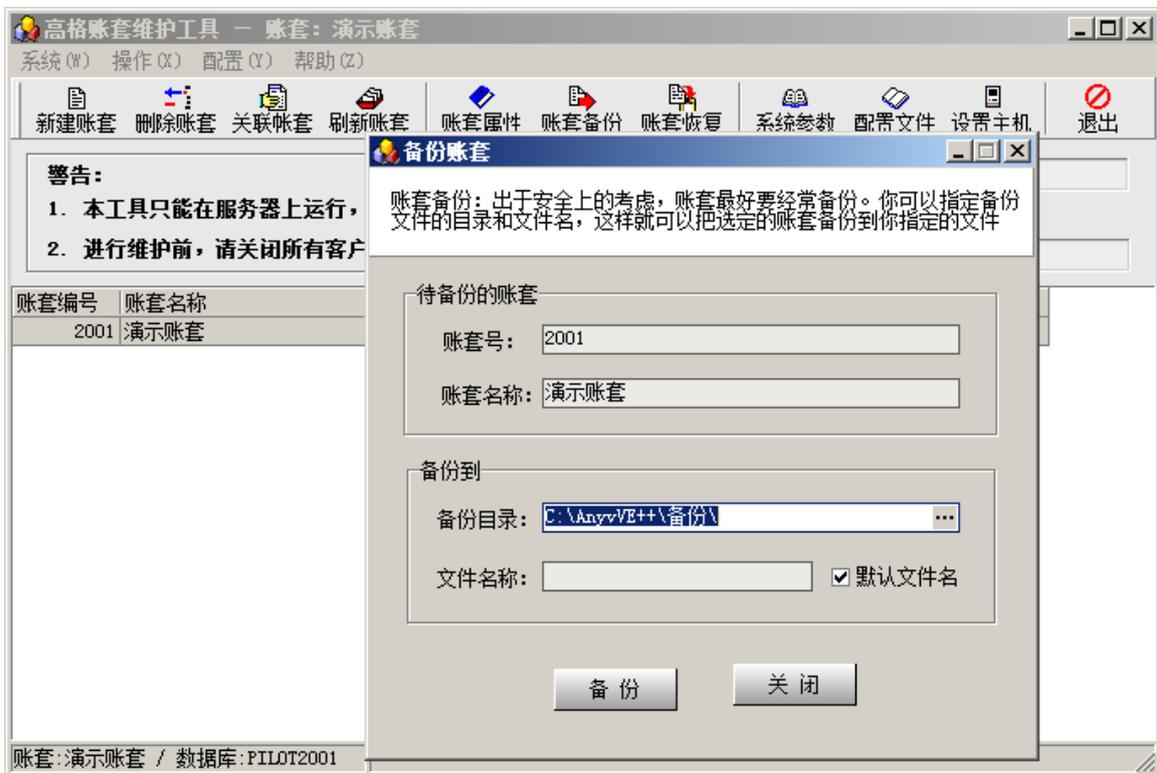
与全新安装一样，安装数据库时提示已经存在，全部选择覆盖即可。

6.2 正在使用的账套更新到新版本，且老账套还必须在新版本下使用的安装方式

1. 备份现有版本的账套（具体操作见账套维护工具手册）



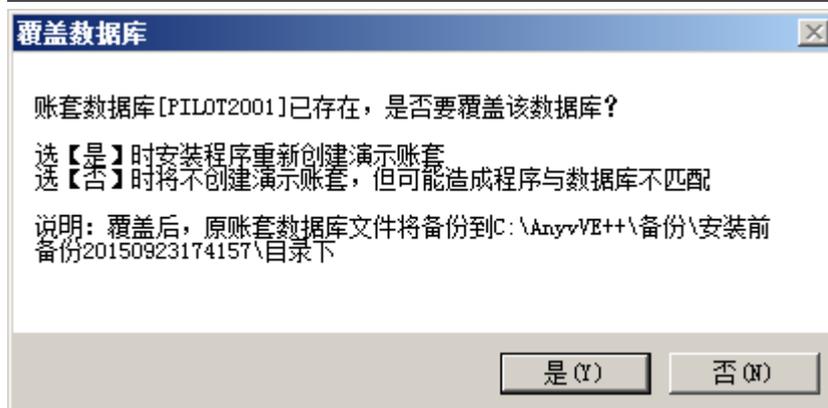
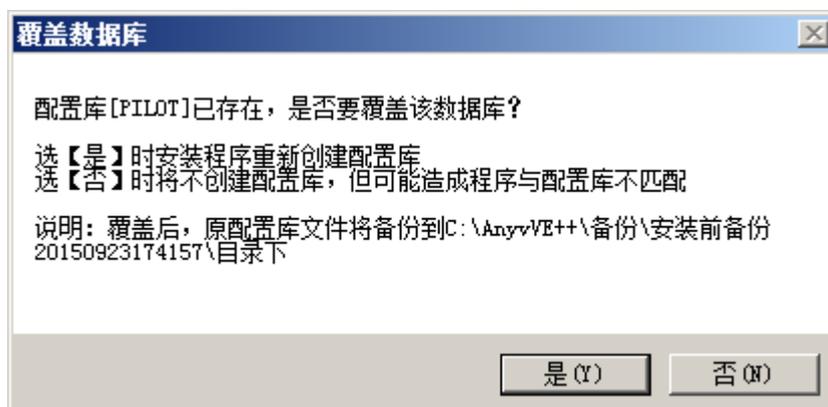
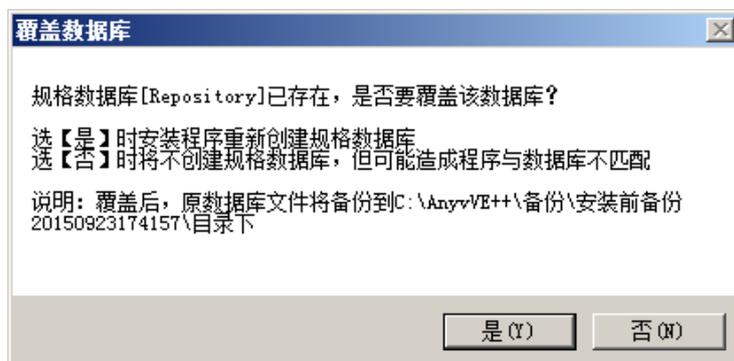
选择账套维护工具。



账套备份到别的文件夹。

2. 如果有增加了自定义字段时, 使用 bin 目录下 RepositoryB_R.exe 备份自定义字段 (此工具还可以同时备份浏览栏位、打印报表、查询报表等)。如果是标准版本, 没有添加任何自定义内容, 可以跳过此步骤。

3. 按 6.1 的方式, 重新安装 VE, 安装时提示覆盖全部选是。一般就以下 3 个数据库。



4. 重新安装完成后, 恢复自定义内容 (如果在第 2 步有备份, 还是使用 bin 目录下 RepositoryB_R.exe 进行还原)。如果有其他自定义脚本, 也需要在本步骤执行好, 比如写过字段加长脚本。

5. 恢复账套: 将第 1 步备份的账套进行恢复 (使用账套维护工具进行恢复)。

6. 恢复账套完成后, 打开 PilotAdmin, 进入后执行 '更新账套' 功能, 将老账套升级到新版本。更新账套时, 如果报错, 需要重做第 5 步恢复账套, 再更新账套。

7. 至此更新完成, 登录账套进行验证。